



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007110

86,33

975

814

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления))	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления))	01.02.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Приобрести грузопассажирский подъемник (ступенькоход)	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Приказом директора назначить ответственных лиц за сопровождение маломобильных получателей услуг в помещении организации и на прилегающей территории	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ «КСОН г. Кушвы» об аренде сменного кресла-коляски	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с общественной организацией «Покровское общество инвалидов» по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год.	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение открытого отчетного мероприятия для родительской общественности "День открытых дверей", презентовать достижения учащихся и образовательные программы, представить отчет о результатах учебного года во 2 квартале 2025 года.	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор	
		Участие детского объединения школы в конкурсе федерального уровня "Всероссийский конкурс первичных отделений Движения Первых".	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор	
		Обеспечить участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства: XIX Областной конкурс «Лучший преподаватель-организатор ОБЗР (Основы безопасности и защиты Родины)» в Свердловской области; муниципальный этап Всероссийского конкурса «Учитель года России».	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор	
		Обеспечить размещение публикаций о реализованных мероприятиях, о достижениях обучающихся в социальной сети ВКонтакте (еженедельно 3 поста), на официальном сайте (один раз в две недели).	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор	
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить ежедневное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, классные групповые чаты в мессенджере СберМ. Обеспечить информирование родителей об изменениях в расписании занятий на учебный период на родительских собраниях 1 раз в четверть.	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор	
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание зон для отдыха: обустройство центра детских инициатив в помещении библиотек в 11 кабинете.	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор	
		Закупка станков и материалов для практических занятий в кабинет технологии.	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор	