

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, за первое полугодие 2025 года

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Кушвинского муниципального округа средняя общеобразовательная школа № 3

(наименование образовательной организации)
Кушвинский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007110

86,33

975

814

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления))	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления))	01.02.2025	Мельников Алексей Александрович директор	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления)). Приказ о назначении ответственного за размещение сайта ОО № 210/1 от 04.09.2024	21.10.2024
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Мельников Алексей Александрович директор Киселев М.А. инженер электроник, ответственный за размещение информации на официальном сайте образовательной организации.	QR-код размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта). Приказ о назначении ответственного за размещение сайта ОО № 210/1 от 04.09.2024	01.12.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещенной на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Приобрести гусеничный подъемник (ступенькоход)	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Приказом директора назначены ответственные лица за сопровождение маломобильных получателей услуг в помещении организации и на прилегающей территории	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
8	Отсутствие в образовательной организации сетевых кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ "КСОН г. Кушвы" об аренде сетевых кресел-колясок	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с общественной организацией "Всероссийское общество инвалидов" по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование с обучающимися, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год.	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	0		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (12,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение открытого отчетного мероприятия для родительской общественности "День открытых дверей", презентовать достижения учащихся и образовательные программы, представить отчет о результатах учебного года.	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
		Участие образовательной организации в конкурсе федерального уровня "Всероссийский конкурс первичных отделений"	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
		Обеспечить участие педагогического коллектива в конкурсах педагогического мастерства: XIX Областной конкурс «Лучший преподаватель-организатор ОБЗР (Основы безопасности и защиты Родины)» в Свердловской области; муниципальный этап Всероссийского конкурса «Учитель года России»	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
		Разместить публикации о реализованных мероприятиях, о достижениях обучающихся общеобразовательной организации в социальной сети ВКонтакте (еженедельно), на официальном сайте (раз в две недели), в местных газетах (по мере необходимости)	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание зон для отдыха; обустройство центра детских инициатив в помещении библиотеки 11 каб.	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
		Обновление оборудования и материалов для предметных занятий в кабинете технологии	01.12.2025	Мельников Алексей Александрович директор		
		И.о. директора		Станкова И.К.		